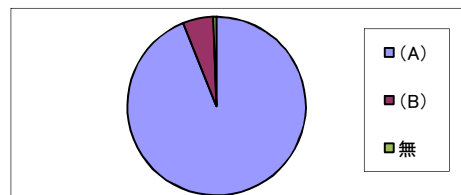


岡崎げんき館 2017年度 利用者アンケート 結果一覧

《アンケート実施期間：2017年9月26日～10月9日》

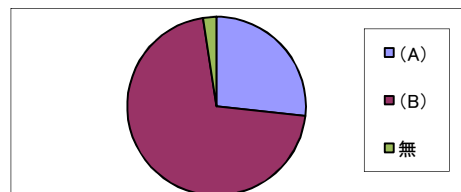
① ご住所

(A)	岡崎市内	309	93.9%
(B)	岡崎市外	18	5.5%
無	無回答	2	0.6%
合計		329	



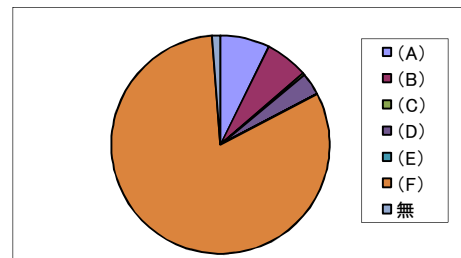
② 性別

(A)	男性	88	26.7%
(B)	女性	233	70.8%
無	無回答	8	2.4%
合計		329	



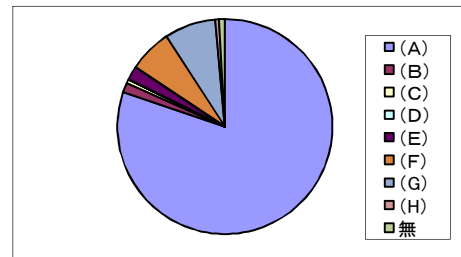
③ 年代

(A)	幼児以下	24	7.3%
(B)	小学生	21	6.4%
(C)	中学生	1	0.3%
(D)	高校生	11	3.3%
(E)	大学生	0	0.0%
(F)	一般	268	81.5%
無	無回答	4	1.2%
合計		329	



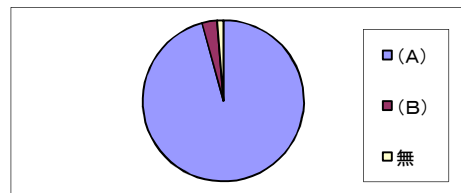
④ 来館時の交通手段(複数回答あり)

(A)	自動車	271	80.2%
(B)	自動二輪車(原付含む)	5	1.5%
(C)	まちバス	2	0.6%
(D)	ささゆりバス	0	0.0%
(E)	名鉄バス	7	2.1%
(F)	自転車	22	6.5%
(G)	徒歩	26	7.7%
(H)	その他	2	0.6%
無	無回答	3	0.9%
合計		338	



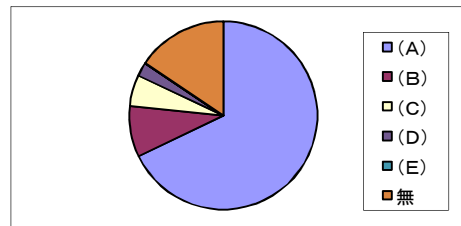
⑤ 岡崎げんき館の清掃は行き届いていると思いますか？

(A)	はい	315	95.7%
(B)	いいえ(気になる箇所)	10	3.0%
無	無回答	4	1.2%
合計		329	



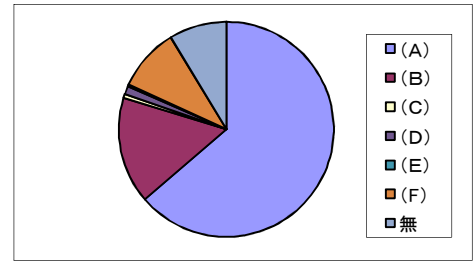
⑥ 駐車するまでに、どれくらいの時間を要しましたか？(複数回答あり)

(A)	すぐに駐車できた	226	67.9%
(B)	約5分	29	8.7%
(C)	約10分	18	5.4%
(D)	約20分	8	2.4%
(E)	約30分以上	0	0.0%
無	無回答	52	15.6%
合計		333	



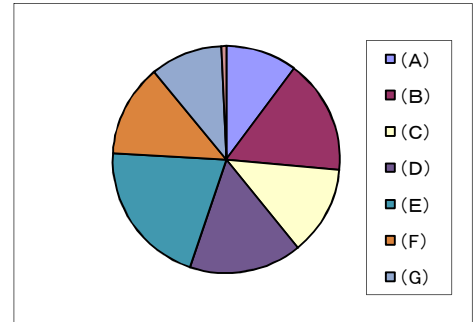
⑦ 警備員の対応についてお答えください。(複数回答あり)

(A)	親切・丁寧	214	63.7%
(B)	わかりやす説明	54	16.1%
(C)	不親切	2	0.6%
(D)	知識不足	4	1.2%
(E)	言葉遣いが気になる	1	0.3%
(F)	その他	32	9.5%
無	無回答	29	8.6%
合計		336	



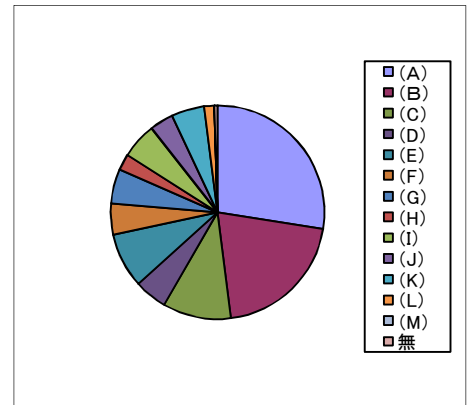
⑧ 施設の利用(来館)曜日をお答えください。(複数回答あり)

(A)	月曜日	72	10.1%
(B)	火曜日	116	16.3%
(C)	水曜日	90	12.7%
(D)	木曜日	114	16.1%
(E)	金曜日	147	20.7%
(F)	土曜日	93	13.1%
(G)	日曜日	73	10.3%
無	無回答	5	0.7%
合計		710	



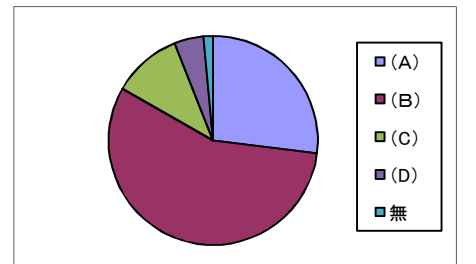
⑨ 施設の利用時間をお答えください。(複数回答あり)

(A)	9時～	122	27.5%
(B)	10時～	91	20.5%
(C)	11時～	46	10.4%
(D)	12時～	22	5.0%
(E)	13時～	37	8.3%
(F)	14時～	21	4.7%
(G)	15時～	23	5.2%
(H)	16時～	11	2.5%
(I)	17時～	24	5.4%
(J)	18時～	16	3.6%
(K)	19時～	22	5.0%
(L)	20時～	7	1.6%
(M)	21時～	0	0.0%
無	無回答	2	0.5%
合計		444	



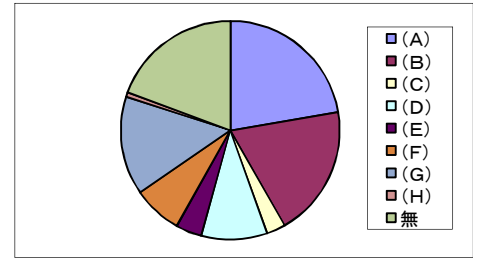
⑩ 施設の滞在時間をお答えください。(複数回答あり)

(A)	～1時間	90	26.9%
(B)	1～2時間	188	56.3%
(C)	2～3時間	36	10.8%
(D)	3時間以上	15	4.5%
無	無回答	5	1.5%
合計		334	



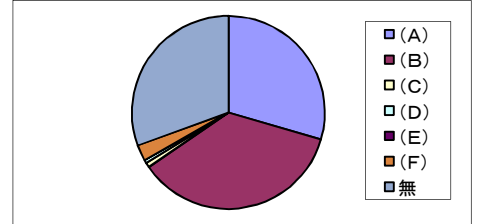
⑪ 健康づくりゾーンを利用する魅力をお答えください。(複数回答可)

(A)	料金が安い	135	22.4%
(B)	プールがある	117	19.4%
(C)	ジムのマシンが充実している	17	2.8%
(D)	教室などプログラムが豊富	59	9.8%
(E)	新しくキレイ	23	3.8%
(F)	家・職場から近い	44	7.3%
(G)	駐車所が無料	88	14.6%
(H)	その他	4	0.7%
無	無回答	117	19.4%
合計		604	



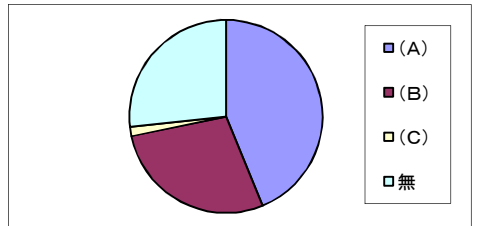
⑫ 受付・トレーニングジム・プールスタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	親しみやすい	110	29.5%
(B)	丁寧・親切	134	35.9%
(C)	不親切	3	0.8%
(D)	知識不足	2	0.5%
(E)	言葉遣いが気になる	0	0.0%
(F)	その他	10	2.7%
無	無回答	114	30.6%
合計		373	



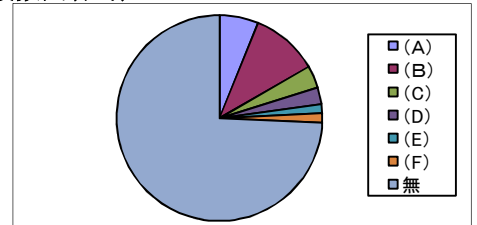
⑬ げんき館で行われている教室プログラムに参加したことがありますか？

(A)	はい	144	43.8%
(B)	いいえ	92	28.0%
(C)	教室があることを知らなかった	5	1.5%
無	無回答	88	26.7%
合計		329	



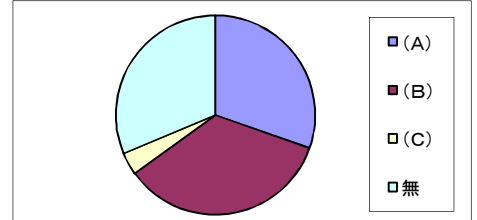
⑭ げんき館の教室プログラムに参加されない理由をお答えください。(複数回答可)

(A)	時間に縛られる	21	6.1%
(B)	定期的に参加できない	36	10.5%
(C)	教室プログラムに興味がない	12	3.5%
(D)	1人でトレーニングがしたい	9	2.6%
(E)	参加したい、が現在のプログラムに参加したいものがない	5	1.5%
(F)	その他	5	1.5%
無	無回答	254	74.3%
合計		342	



⑮ 1F 健康サービスステーション(ショップ)を利用されたことはありますか？

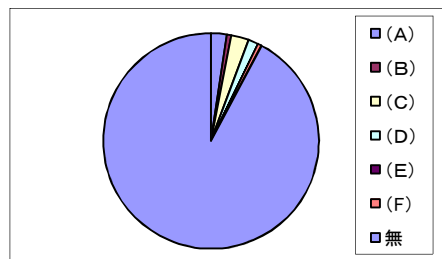
(A)	はい	100	30.4%
(B)	いいえ	114	34.7%
(C)	存在を知らなかった	12	3.6%
無	無回答	103	31.3%
合計		329	



⑯ 今後どのような商品を販売して欲しいと思いますか？

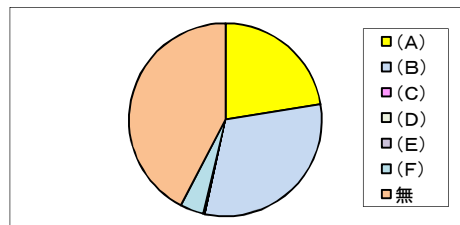
⑰ げんき館フットサルコートの魅力は何ですか？(複数回答可)

(A)	料金が安い	8	2.4%
(B)	時間帯が良い	2	0.6%
(C)	駐車場が無料	9	2.7%
(D)	設備が良い	5	1.5%
(E)	ネット予約が出来る	0	0.0%
(F)	その他	2	0.6%
無	無回答	309	92.2%
合計		335	



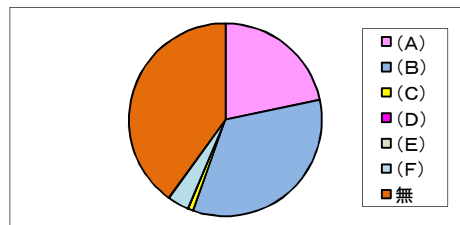
⑱ 図書室スタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	親しみやすい	81	22.4%
(B)	丁寧・親切	112	31.0%
(C)	不親切	0	0.0%
(D)	知識不足	0	0.0%
(E)	言葉遣いが気になる	1	0.3%
(F)	その他	14	3.9%
無	無回答	153	42.4%
合計		361	



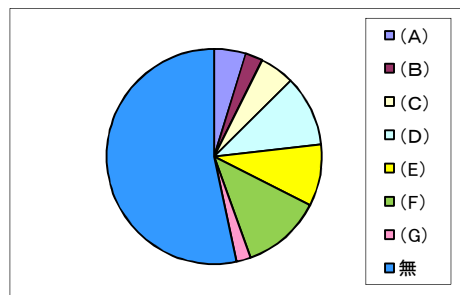
⑲ 総合受付スタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	親しみやすい	77	21.7%
(B)	丁寧・親切	120	33.8%
(C)	不親切	3	0.8%
(D)	知識不足	0	0.0%
(E)	言葉遣いが気になる	0	0.0%
(F)	その他	13	3.7%
無	無回答	142	40.0%
合計		355	



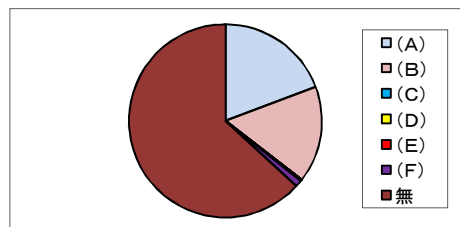
⑳ 子ども育成ゾーンの魅力は何ですか？(複数回答可)

(A)	託児がある	20	4.7%
(B)	料金が安い	11	2.6%
(C)	色んなイベントに参加できる	22	5.2%
(D)	おもちゃが沢山ある	45	10.7%
(E)	家から近い	39	9.2%
(F)	駐車場が無料	51	12.1%
(G)	その他	9	2.1%
無	無回答	225	53.3%
合計		422	



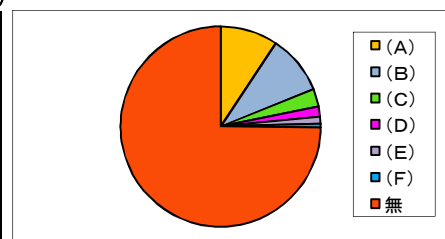
㉑ 子ども育成ゾーンスタッフの対応はいかがですか？(複数回答可)

(A)	親しみやすい	70	19.2%
(B)	丁寧・親切	59	16.2%
(C)	不親切	0	0.0%
(D)	知識不足	0	0.0%
(E)	言葉遣いが気になる	1	0.3%
(F)	その他	4	1.1%
無	無回答	230	63.2%
合計		364	



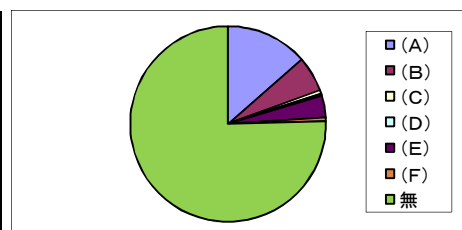
② 保健衛生ゾーンの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

(A)	各種申請手続き	33	9.3%
(B)	1歳6か月児・3歳児健診	34	9.6%
(C)	健診・検査	10	2.8%
(D)	相談	6	1.7%
(E)	問い合わせ	4	1.1%
(F)	その他	2	0.6%
無	無回答	265	74.9%
合計		354	



③ 保健所総合窓口の対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	親切・丁寧	42	12.7%
(B)	分かりやすい説明	18	5.4%
(C)	不親切	2	0.6%
(D)	知識不足	1	0.3%
(E)	いつも混雑している	11	3.3%
(F)	その他	2	0.6%
無	無回答	256	70.3%
合計		332	



④ その他ご意見があればご記入ください。