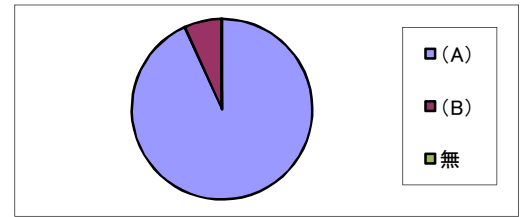


岡崎げんき館 2015年度 利用者アンケート 結果一覧

《アンケート実施期間：2015年9月29日～10月12日》

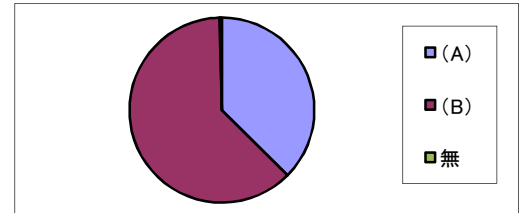
① ご住所

(A)	岡崎市内	495	93.2%
(B)	岡崎市外	35	6.6%
無	無回答	1	0.2%
合計		531	



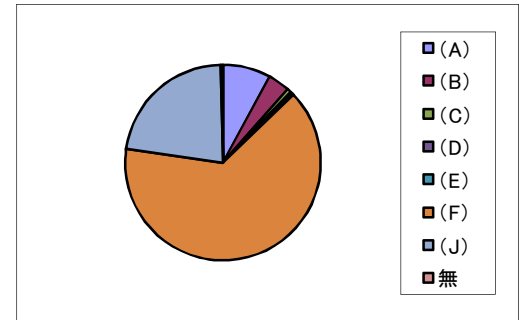
② 性別

(A)	男性	199	37.5%
(B)	女性	330	62.1%
無	無回答	2	0.4%
合計		531	



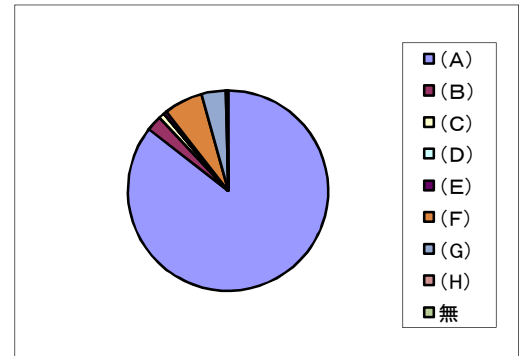
③ 年代

(A)	幼児以下	42	7.9%
(B)	小学生	19	3.6%
(C)	中学生	4	0.8%
(D)	高校生	2	0.4%
(E)	大学生	1	0.2%
(F)	一般	342	64.4%
(J)	65歳以上	119	22.4%
無	無回答	2	0.4%
合計		531	



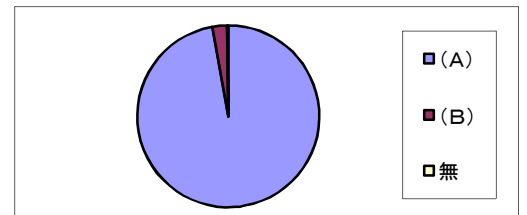
④ 来館時の交通手段

(A)	自動車	454	85.5%
(B)	自動二輪車(原付含む)	13	2.4%
(C)	まちバス	5	0.9%
(D)	ささゆりバス	0	0.0%
(E)	名鉄バス	3	0.6%
(F)	自転車	33	6.2%
(G)	徒歩	21	4.0%
(H)	その他	1	0.2%
無	無回答	1	0.2%
合計		531	



⑤ 岡崎げんき館の清掃は行き届いていると思いますか？

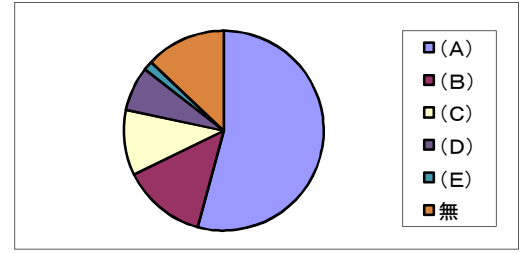
(A)	はい	516	97.2%
(B)	いいえ	14	2.6%
無	無回答	1	0.2%
合計		531	



⑥ ⑤の質問で「いいえ」とお答えいただいた方に質問です。特に気になる箇所はどこですか？

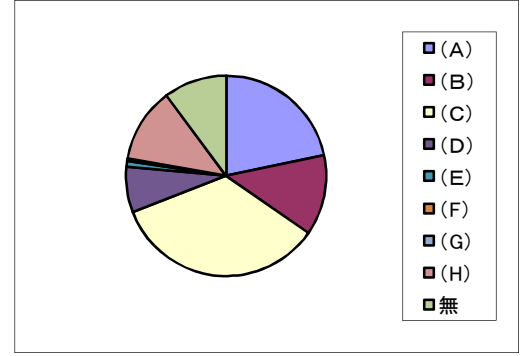
⑦ 駐車するまでに、どれくらいの時間を要しましたか？

(A)	すぐに駐車できた	288	54.2%
(B)	約5分	72	13.6%
(C)	約10分	56	10.5%
(D)	約20分	38	7.2%
(E)	約30分以上	8	1.5%
無	無回答	69	13.0%
合計		531	



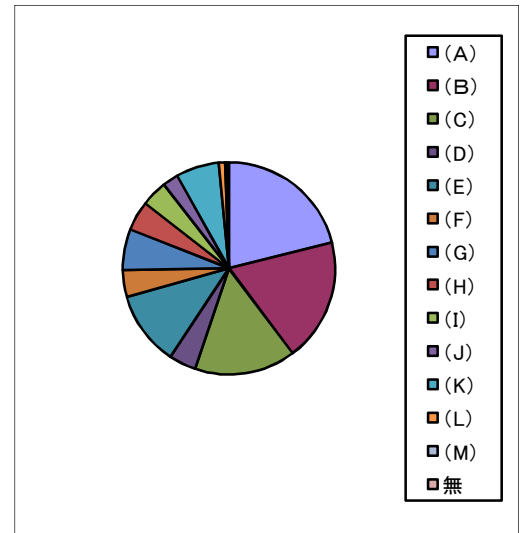
⑧ 警備員の対応についてお答えください。

(A)	笑顔で親切丁寧	115	21.7%
(B)	親しみやすい	69	13.0%
(C)	案内が丁寧・親切	183	34.5%
(D)	笑顔がない	39	7.3%
(E)	不親切	5	0.9%
(F)	知識不足	2	0.4%
(G)	言葉遣いが気になる	0	0.0%
(H)	その他	64	12.1%
無	無回答	54	10.2%
合計		531	



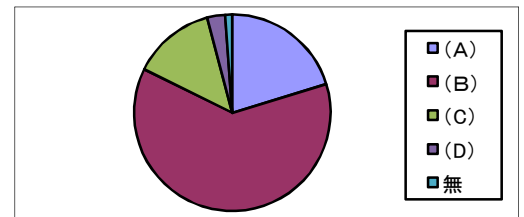
⑨ 施設の利用時間をお教えてください。

(A)	9時～	112	21.1%
(B)	10時～	99	18.6%
(C)	11時～	82	15.4%
(D)	12時～	22	4.1%
(E)	13時～	60	11.3%
(F)	14時～	22	4.1%
(G)	15時～	33	6.2%
(H)	16時～	24	4.5%
(I)	17時～	21	4.0%
(J)	18時～	13	2.4%
(K)	19時～	35	6.6%
(L)	20時～	5	0.9%
(M)	21時～	1	0.2%
無	無回答	2	0.4%
合計		531	



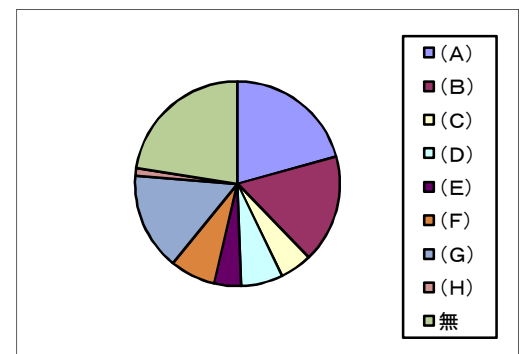
⑩ 施設の滞在時間をお答えください。

(A)	～1時間	108	20.3%
(B)	1～2時間	329	62.0%
(C)	2～3時間	72	13.6%
(D)	3時間以上	16	3.0%
無	無回答	6	1.1%
合計		531	



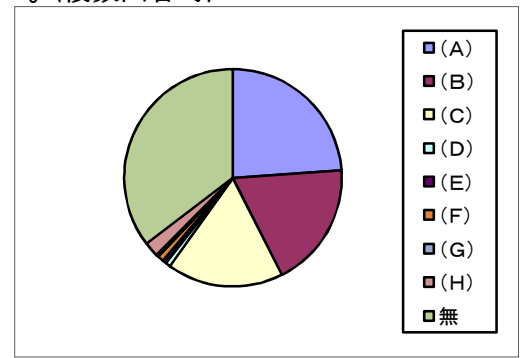
⑪ 健康づくりゾーンを利用する魅力をお答えください。〈複数回答可〉

(A)	料金が安い	204	20.7%
(B)	プールがある	168	17.1%
(C)	ジムのマシンが充実している	50	5.1%
(D)	教室などプログラムが豊富	65	6.6%
(E)	新しくキレイ	42	4.3%
(F)	家・職場から近い	71	7.2%
(G)	駐車所が無料	151	15.3%
(H)	その他	12	1.2%
無	無回答	222	22.5%
合計		985	



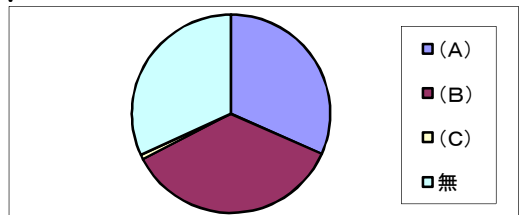
⑫ 受付・トレーニングジム・プールスタッフの対応についてお答えください。〈複数回答可〉

(A)	笑顔で親切丁寧	148	23.9%
(B)	親しみやすい	116	18.7%
(C)	案内が丁寧・親切	107	17.3%
(D)	笑顔がない	5	0.8%
(E)	不親切	3	0.5%
(F)	知識不足	6	1.0%
(G)	言葉遣いが気になる	2	0.3%
(H)	その他	14	2.3%
無	無回答	219	35.3%
合計		620	



⑬ げんき館で行われている教室プログラムに参加したことがありますか？

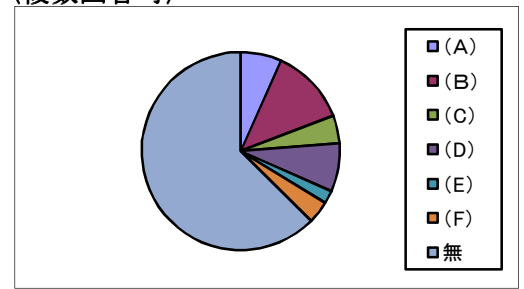
(A)	はい	168	31.6%
(B)	いいえ	190	35.8%
(C)	教室があることを知らなかった	4	0.8%
無	無回答	169	31.8%
合計		531	



⑭ ⑬の質問で「いいえ」とお答えいただいた方に質問です。

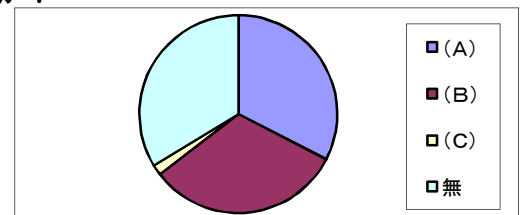
げんき館の教室プログラムに参加されない理由をお答えください。〈複数回答可〉

(A)	時間に縛られる	38	6.7%
(B)	定期的に参加できない	71	12.5%
(C)	教室プログラムに興味がない	26	4.6%
(D)	1人でトレーニングがしたい	45	7.9%
(E)	参加したいが現在のプログラムに参加したいものがない	12	2.1%
(F)	その他	21	3.7%
無	無回答	356	62.6%
合計		569	



⑮ 1階 健康サービスステーション(ショップ)を利用された事がありますか？

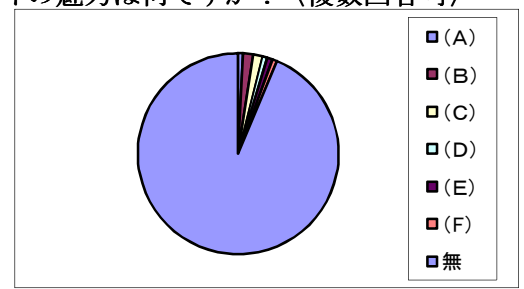
(A)	はい	173	32.6%
(B)	いいえ	170	32.0%
(C)	存在を知らなかった	9	1.7%
無	無回答	179	33.7%
合計		531	



⑯ ⑮の質問で「はい」とお答えいただいた方に質問です。今後どのような商品を販売してほしいと思いますか？

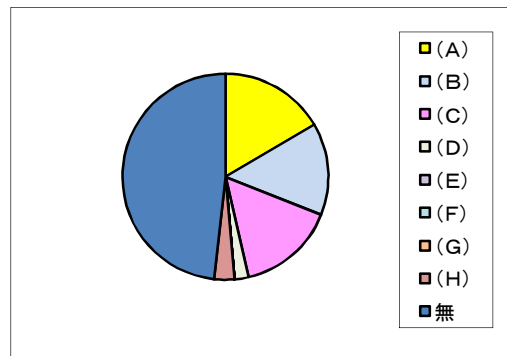
⑰ フットサルコートを利用される方に質問です。げんき館フットサルコートの魅力は何ですか？〈複数回答可〉

(A)	料金が安い	4	0.7%
(B)	時間帯がちょうどいい	9	1.7%
(C)	駐車場が無料	8	1.5%
(D)	設備がいい	4	0.7%
(E)	キャンセル料がかからない	5	0.9%
(F)	その他	4	0.7%
無	無回答	504	93.7%
合計		538	



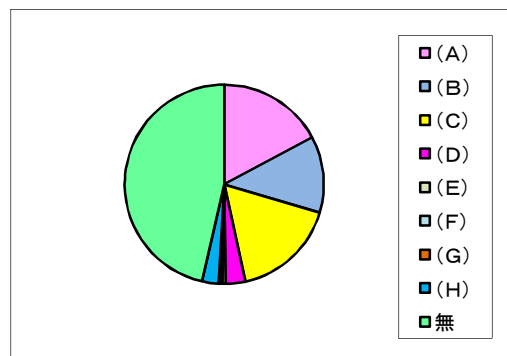
⑱ 図書スタッフの対応についてお答えください。〈複数回答可〉

(A)	笑顔で親切丁寧	96	16.6%
(B)	親しみやすい	84	14.5%
(C)	案内が丁寧・親切	89	15.3%
(D)	笑顔がない	13	2.2%
(E)	不親切	0	0.0%
(F)	知識不足	0	0.0%
(G)	言葉遣いが気になる	0	0.0%
(H)	その他	18	3.1%
無	無回答	280	48.3%
合計		580	



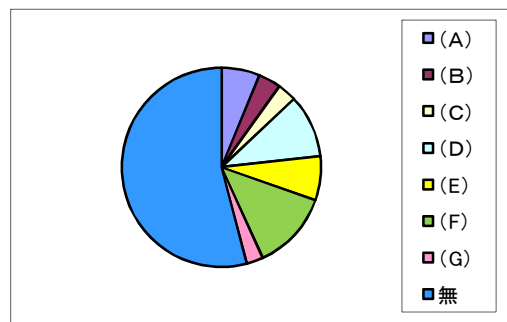
⑲ 総合受付スタッフの対応についてお答えください。〈複数回答可〉

(A)	笑顔で親切丁寧	99	17.2%
(B)	親しみやすい	71	12.3%
(C)	案内が丁寧・親切	98	17.0%
(D)	笑顔がない	18	3.1%
(E)	不親切	3	0.5%
(F)	知識不足	2	0.3%
(G)	言葉遣いが気になる	2	0.3%
(H)	その他	15	2.6%
無	無回答	267	46.4%
合計		575	



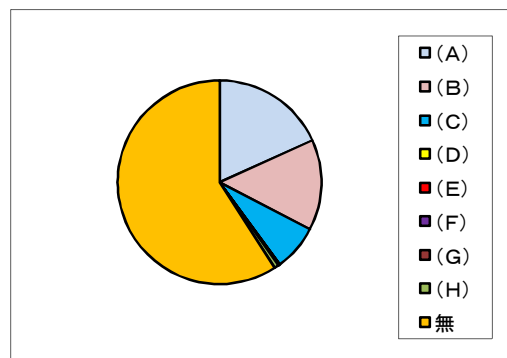
⑳ 子ども育成ゾーンの魅力は何ですか？〈複数回答可〉

(A)	託児がある	42	6.3%
(B)	料金が安い	24	3.6%
(C)	色んなイベントに参加できる	21	3.1%
(D)	おもちゃが沢山ある	68	10.2%
(E)	家から近い	48	7.2%
(F)	駐車場が無料	86	12.9%
(G)	その他	18	2.7%
無	無回答	362	54.1%
合計		669	



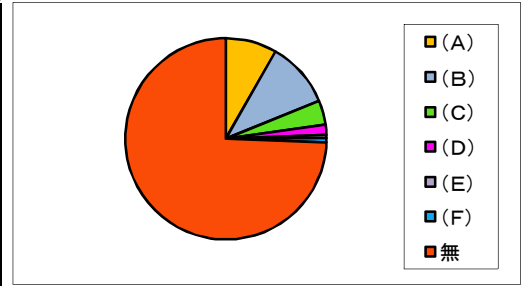
㉑ 子ども育成ゾーンスタッフの対応はいかがですか？〈複数回答可〉

(A)	笑顔で親切丁寧	113	18.3%
(B)	親しみやすい	89	14.4%
(C)	案内が丁寧・親切	45	7.3%
(D)	笑顔がない	0	0.0%
(E)	不親切	1	0.2%
(F)	知識不足	0	0.0%
(G)	言葉遣いが気になる	1	0.2%
(H)	その他	4	0.6%
無	無回答	366	59.1%
合計		619	



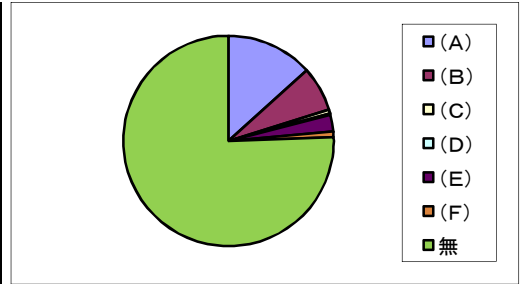
⑳ 保健衛生ゾーンの利用目的についてお答えください。〈複数回答可〉

(A)	各種申請手続き	46	8.2%
(B)	1歳6か月児・3歳児健診	60	10.7%
(C)	健診・検査	22	3.9%
(D)	相談	9	1.6%
(E)	問い合わせ	3	0.5%
(F)	その他	4	0.7%
無	無回答	419	74.4%
合計		563	



Q23 保健所総合窓口の対応についてお答えください。〈複数回答可〉

(A)	親切・丁寧	66	12.1%
(B)	分かりやすい説明	34	6.2%
(C)	不親切	3	0.5%
(D)	知識不足	1	0.2%
(E)	いつも混雑している	13	2.4%
(F)	その他	4	0.7%
無	無回答	425	68.7%
合計		546	



㉑ その他ご意見等ございましたらご記入ください。